

Preguntas y respuestas sobre SMART Pooling

Preguntas generales

¿Qué es SMART Pooling?

SMART Pooling es una plataforma digital que ofrece a la industria de bienes de consumo una herramienta para tener mayor control del flujo de los transportes de cargas. En una primera fase, SMART Pooling se introducirá para los clientes con palés gris de tamaño completo.

¿Por qué es importante?

Se obtiene un mayor control del flujo de transporte de carga dado que usted aprueba y verifica todas las transacciones, pudiendo ver así claramente su saldo. Un mayor control del saldo y una mejor visión del flujo de transporte de carga le permiten identificar pérdidas, ver su capital circulante y su saldo. Esto abre posibilidades de lograr una mayor eficacia al permitirle reducir sus gastos de transporte de carga.

¿Qué debo hacer para conectarme a SMART Pooling?

Todos nuestros clientes que actualmente tienen palés gris de tamaño completo serán transferidos automáticamente a la nueva plataforma SMART Pooling el 5 de junio. Por lo tanto, no necesita hacer nada para conectarse.

¿Cuánto cuesta SMART Pooling?

SMART Pooling es gratuito y se incluye para todos los clientes que tienen palés gris de tamaño completo. Junto con este lanzamiento, ofrecemos la posibilidad de registrar y controlar otros sistemas de transporte de carga que los propios de Svenska Retursystem. Por este servicio cobraremos de acuerdo con una lista de precios separada y un acuerdo separado.

¿Puedo optar por no conectarme a SMART Pooling?

Como cliente de Svenska Retursystem con palés gris de tamaño completo, el 5 de junio será transferido automáticamente a la nueva plataforma de SMART Pooling y todas las transacciones para los palés gris de tamaño completo se gestionarán en el nuevo sitio web para clientes.

Si desea registrarse y controlar más artículos que los que posee Svenska Retursystem, puede conectarse a este servicio a cambio de una retribución y mediante un acuerdo separado.

¿Por qué es importante realizar el inventario antes del 5 de junio?

El 5 de junio comenzará a funcionar SMART Pooling. Esto significa que habrá una nueva plataforma que será la base del sistema. Por lo tanto, las transacciones anteriores no serán visibles en el sitio web para clientes.

En consecuencia, diferencias históricas de saldo que puedan existir serán inaccesibles a través del sitio web para clientes.

Aceptación de transacciones (Handshake)

Ahora introducimos una aceptación obligatoria (handshake) de todas las transacciones en SMART Pooling:

1. El remitente debe registrar la transacción en el momento de la carga.
2. 72 horas para gestionar las transacciones (comparado con 7 días anteriormente)
3. Aceptación automática de las transacciones después de 72 horas
 - a. Las entregas que no se originen en Suecia tienen 7 días antes de la aceptación automática.
4. El saldo y el alquiler se ajustan retroactivamente a la fecha de la transacción en el momento de la aceptación (antes el saldo y el alquiler se transferían automáticamente al destinatario)

¿Por qué hacemos este cambio?

1. Gestión más rápida de las transacciones con la introducción de la aceptación automática.
2. Saldo y alquiler más correctos y justos, todas las transacciones deben ser aceptadas por el destinatario

¿Cómo hago para crear una transacción?

Al crear una transacción debe indicar lo siguiente:

- Registre una entrega por envío/carta de porte
- Indique el destinatario correcto
- Indique la cantidad correcta
- Indique el número de carta de porte correcto y la referencia del pedido
- Indique la fecha de transacción correcta

En la carta de porte:

- Toda la información sobre la entrega también se debe indicar en la carta de porte
- Indique claramente la cantidad de palés de SRS
- El nombre de la empresa web y el nombre en la carta de porte deben coincidir

¿Qué pasa si no registro la transacción en el momento de la carga?

Si el destinatario recibe la mercancía sin que exista una transacción en el sitio web para clientes, puede crear una entrega de mercancías entrantes. Esto significa que la cuota de usuario para el palé se invierte y se le cobra a usted como remitente.

Si los errores se repiten, se le puede facturar un recargo de 50 Euro al remitente.

¿Qué ocurre si no verifico una transacción?

Si tiene una transacción en el sitio web para clientes que no verifica en un plazo de 72 horas, la misma será aceptada automáticamente. El saldo y el alquiler diario se transfieren a la fecha de transacción indicada y usted pierde la oportunidad de ajustar la transacción.

¿Cuándo se transfieren al destinatario el saldo y el alquiler diario?

El remitente debe indicar la fecha de entrega (si no se ha convenido otra cosa en términos de transmisión del riesgo) como fecha de transacción en el sitio web para clientes. El saldo y el alquiler diario se calcularán a partir de esta fecha cuando la transacción haya sido aprobada por el destinatario.

Cuando ambas partes estén de acuerdo y se acepte la entrega, el alquiler diario y el saldo se transferirán a la fecha de transacción indicada.

¿Qué fecha de transacción debo indicar cuando el destinatario sea responsable del flete (ex-works)?

En los casos en que el destinatario recoja la mercancía ex-works en el domicilio del remitente, la fecha de transacción se indicará como la fecha real de transmisión del riesgo, es decir la fecha en que el destinatario recoge la mercancía.

Ejemplo

- El expedidor carga 10 palés el lunes 27 de marzo de 2017 y crea una transacción en el sitio web para clientes.
- Dado que el remitente es responsable del flete y se espera que los 10 palés lleguen al destinatario el 28 de marzo de 2017, **la fecha de transacción indicada en el sitio web de clientes es el 28 de marzo de 2017.**
- El destinatario hace un control al recibir la mercancía pero advierte que solo han llegado 9 palés y entra en el sitio web de clientes para crear una solicitud de ajuste al remitente por la cantidad real.
- A continuación, el remitente recibe un mensaje en el sitio web para clientes indicando que la transacción ha sido ajustada por el destinatario. Entonces, el remitente tiene 72 horas para responder a la solicitud de ajuste. El remitente controla y advierte que solo se enviaron 9 palés y aprueba el ajuste el miércoles 29 de marzo de 2017.

- 9 palés son transferidos del saldo del remitente al saldo del destinatario, y el destinatario empieza a pagar retroactivamente el alquiler a partir del **28 de marzo de 2017 (fecha de la transacción)**.

Crear entrega de mercancías entrantes

Introducimos la posibilidad de crear entregas de mercancías entrantes:

1. El remitente debe registrar la transacción en el momento de la carga.
2. Si el remitente no ha registrado la transacción en el sitio web para clientes antes de que la mercancía llegue al destinatario, este puede crear una entrada.
3. En ese caso, la cuota de usuario se invierte y se cobra al remitente (0,75 Euro por palé gris de tamaño completo)
En caso de errores reiterados, se le puede facturar un recargo de 50 Euros al remitente

¿Por qué hacemos estos cambios?

1. Se obtiene un saldo más correcto porque se registran más transacciones
2. Se promueve un comportamiento correcto al existir un incentivo económico para el remitente de proceder de la manera adecuada
3. Mayor posibilidad de seguimiento y ayuda adaptada a los clientes con desafíos, dado que SRS recibe una estadística de quiénes cometen errores

¿Cuándo debo crear una entrega de mercancías entrantes?

Usted crea una entrega de mercancías entrantes cuando haya recibido mercancías pero falte una transacción en el sitio web para clientes.

Recuerde comprobar que no haya registrada una entrega en el sitio web para clientes.

¿Por qué debo crear entregas de mercancías entrantes?

Las entregas de mercancías entrantes aseguran un saldo correcto para el palé gris de tamaño completo, tanto para usted como para el sistema. Las entregas de mercancías entrantes invierten la cuota de usuario para el palé gris de tamaño completo. Al remitente se le cobra una cuota por cada palé gris de tamaño completo para el cual el destinatario cree una entrega de mercancías entrantes, dado que este realiza el trabajo administrativo del remitente.

¿Qué pasa si no registro la transacción en el momento de la carga?

Si el destinatario recibe la mercancía sin que exista una transacción en el sitio web para clientes, puede crear una entrega de mercancías entrantes. Esto significa que la cuota de usuario para el palé se invierte y se le impone a su usted, como remitente.

Si los errores se repiten, se le puede facturar un recargo de 50 Euro al remitente.

¿Qué debo hacer para que no me cobren las cuotas de usuario del destinatario?

Siempre debe crear entregas en conexión con la carga para evitar una cuota de usuario invertida.

¿Qué información debo proporcionar al crear una entrega de mercancías entrantes?

Indique la misma información que en una entrega normal. El remitente tiene la posibilidad de verificar la entrega.

En la transacción se indica la siguiente información:

- El remitente correcto
- La cantidad correcta
- El número de carta de porte correcto y la referencia del pedido
- La fecha de transacción correcta

¿Se pueden crear duplicados en SMART Pooling, es decir dos transacciones para la misma entrega?

Si el remitente o el destinatario tratan de crear una transacción con un número de carta de porte que ya está registrado, el sistema lo notificará para evitar que se creen duplicados.

¿Cómo encuentro las entradas en la factura?

La factura del remitente incluirá un nuevo renglón llamado “cuota de usuario invertida” que suma las entregas de mercancías entrantes creadas por el destinatario y que, en consecuencia, se cobran al remitente.

La factura del destinatario incluirá un nuevo renglón llamado “cuota de usuario invertida” que suma las entregas de mercancías entrantes creadas por el destinatario y que, en consecuencia, se acreditan al destinatario.

Ejemplo

- El remitente es responsable del flete y carga 10 palés el lunes 27 de marzo de 2017 pero no crea ninguna transacción en el sitio web para clientes.
- El destinatario controla la mercancía cuando la recibe el 28 de marzo de 2017. El destinatario comprueba que solo han llegado 9 palés y entra en el sitio web para clientes, pero advierte que no hay ninguna transacción.
- A continuación, el destinatario crea una entrega de mercancías entrantes registrando una entrega por envío/carta de porte. En la transacción, se indica la misma información que en una entrega normal, es decir:

- El remitente correcto
 - La cantidad correcta
 - El número de carta de porte correcto y la referencia del pedido
 - La fecha de transacción correcta, en este caso se indica **el 28 de marzo de 2017 como la fecha de transacción en el sitio web para clientes** porque el remitente es responsable del flete.
- A continuación, el remitente recibe un mensaje en el sitio web de que la transacción debe ser aprobada o ajustada. Entonces, el remitente tiene 72 horas para responder a la transacción. El remitente controla y advierte que solo se enviaron 9 palés y aprueba el ajuste el miércoles 29 de marzo de 2017.
 - 9 palés son transferidos del saldo del remitente al saldo del destinatario, y el destinatario empieza a pagar retroactivamente el alquiler a partir del **28 de marzo de 2017 (fecha de la transacción)**.
 - La cuota de usuario para los 9 palés (9x0,75 Euro = 6,75 Euro) es cobrada al remitente y acreditada al destinatario en la factura siguiente, y se especifica como un renglón separado en la factura para cada parte.