

Beställa pallar och lådor

Det ska vara enkelt att vara kund hos oss. Därför har vi tagit fram en instruktion över hur du beställer pallar och lådor i vår kundwebb.

Hur beställer jag produkter från Svenska Retursystem?

1. Logga in via www.retursystem.se



2. Ange ditt användarnamn och lösenord som du fått via mejl från Kundservice



Username:

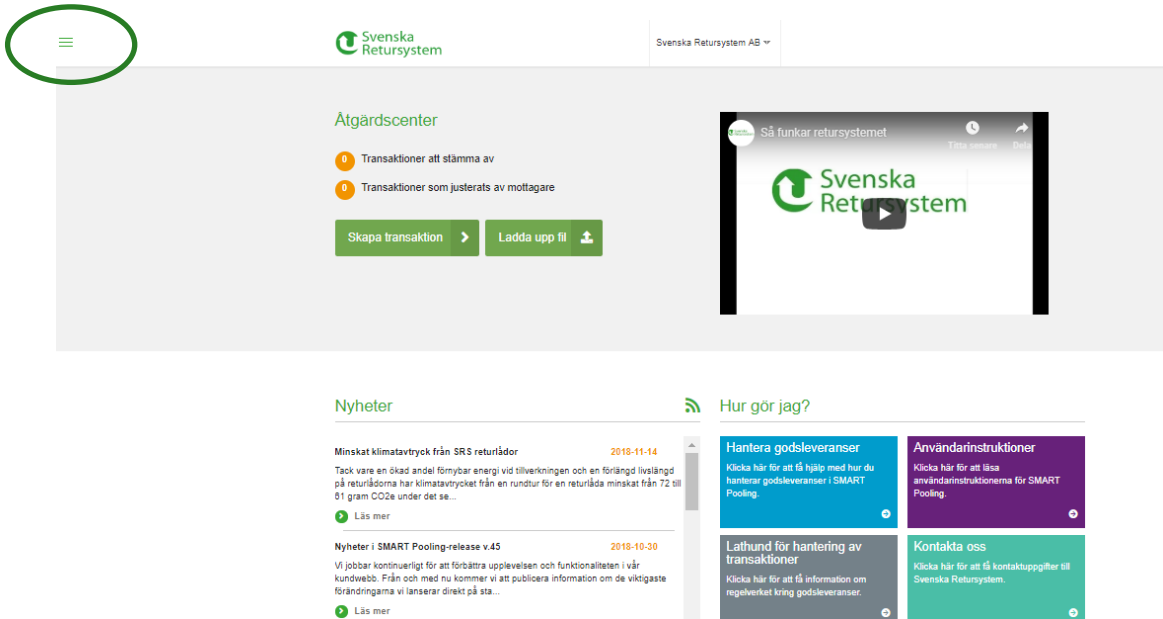
Password:

[Forgot password](#)

Login

3. Du är nu inne på din företagsspecifika sida.

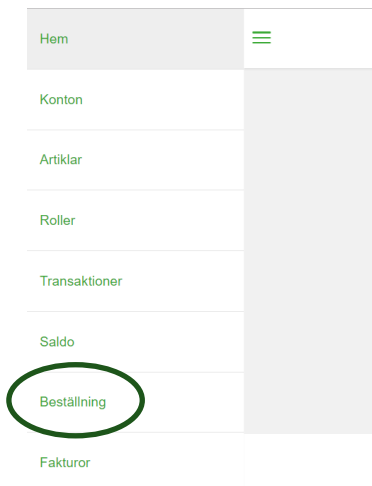
Klicka på menyn, de tre gröna strecken i övre vänstra hörnet



The screenshot shows the main dashboard of the Svenska Retursystem user interface. At the top left, there is a green menu icon (three horizontal lines) circled in green. The header includes the Svenska Retursystem logo and the company name 'Svenska Retursystem AS'. The main content area is divided into several sections:

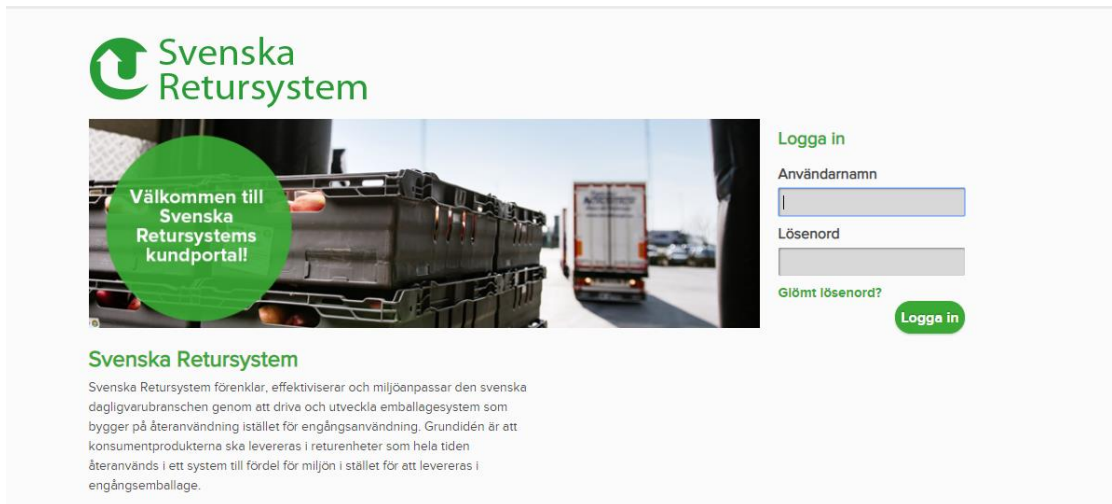
- Åtgärdscenter**: A section with two orange circular icons and two buttons: 'Skapa transaktion' and 'Ladda upp fil'.
- Nyheter**: A news section with two articles. The first is titled 'Minskat klimatavtryck från SRS returlådor' (2018-11-14) and the second is 'Nyheter i SMART Pooling-release v.45' (2018-10-30).
- Hur gör jag?**: A help section with four colored tiles: 'Hantera godsleveranser' (blue), 'Användarinstruktioner' (purple), 'Lathund för hantering av transaktioner' (grey), and 'Kontakta oss' (green).

4. Klicka på Beställning



The screenshot shows a vertical navigation menu on the left side of the interface. The menu items are: 'Hem', 'Konton', 'Artiklar', 'Roller', 'Transaktioner', 'Saldo', 'Beställning', and 'Fakturor'. The 'Beställning' item is circled in green. A green menu icon (three horizontal lines) is visible at the top right of the menu area.

5. För vissa kunder visas nu en ny inloggningsruta. Ange ditt användarnamn och lösenord på nytt. (Denna extra inloggning kommer att upphöra under 2019)

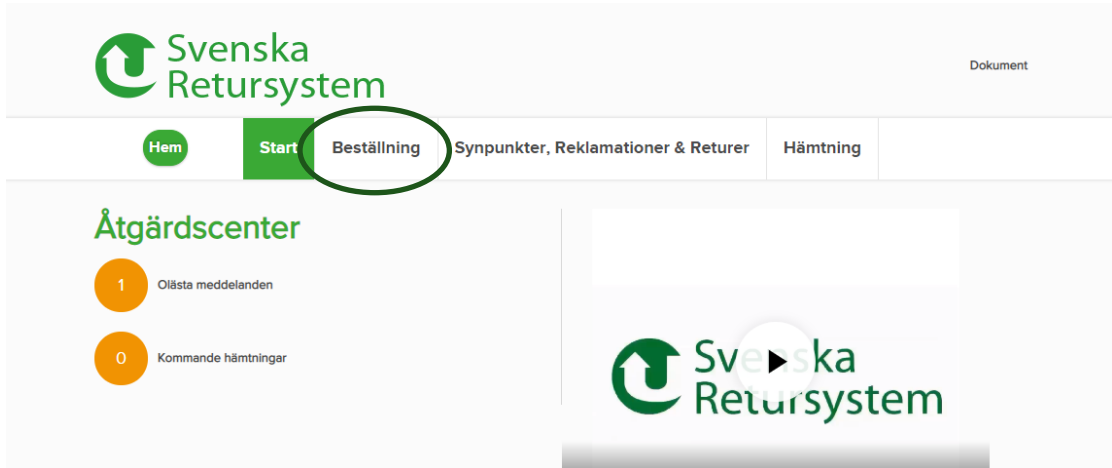


The screenshot shows the login page for Svenska Retursystem. At the top left is the logo. Below it is a banner image of a truck with a green circle overlay containing the text: "Välkommen till Svenska Retursystems kundportal!". To the right of the banner is a login form with the following elements:

- Logga in
- Användarnamn:
- Lösenord:
- Glömt lösenord?
- Logga in button

Below the banner, the text reads: "Svenska Retursystem Svenska Retursystem förenklar, effektiviserar och miljöanpassar den svenska dagligvarubranschen genom att driva och utveckla emballagesystem som bygger på återanvändning istället för engångsanvändning. Grundidén är att konsumentprodukterna ska levereras i returenheter som hela tiden återanvänds i ett system till fördel för miljön i stället för att levereras i engångsemballage."

6. Klicka på Beställning



The screenshot shows the main menu of the Svenska Retursystem customer portal. At the top left is the logo. In the top right corner, there is a "Dokument" link. Below the logo is a navigation bar with the following items:


- Hem
- Start
- Beställning (highlighted with a green circle)
- Synpunkter, Reklamationer & Returer
- Hämtning

Below the navigation bar, there is a section titled "Åtgärdscenter" with two items:

- 1 Olästa meddelanden
- 0 Kommande hämtningar

On the right side of the page, there is a large image of the Svenska Retursystem logo.

7. Nu är du på beställningssidan och kan registrera din beställning.


Dokument

Hem
Start
Beställning
Synpunkter, Reklamationer & Returer
Hämtning

Beställ pallar och lådor Kommande beställningar

Beställ pallar och lådor


Avtal

110522
?

Tillvalstjänster ?


- Våg -
?

Artiklar




Helvlåda på Engångspall

- Våg -
?




DH 50/80 på Grå Helpall

- Våg -
?




DH 110/140 på Grå Helpall

- Våg -
?




Halvlåda på Grå Helpall

- Våg -
?




Låg Halvlåda på Grå Helpall

- Våg -
?




Halvlåda DH på Grå Helpall

- Våg -
?




Halvlåda DH på Engångspall

- Våg -
?




Halvpall 800x600

- Våg -
?




Halvpall Brygg

- Våg -
?



Grå Returnerpall

- Våg -
?



Grå Returnerpall, Tvättade


- Våg -
?

Din beställning

0 pallletter: SEK
?

Kvanttjustering: 0 SEK
?

Se beställning



0%
fylld

Leveransdatum

?

Avsering
?

Orderreferens

Intern notering (visas ej för mottagaren) ?

Belopp

Artikel	Antal	Belopp
TOTAL		
MOMS		
TOTAL INK MOMS		

Tillbaka

Sänd beställning till SRS

Tillvalstjänster:

Välj tillgänglig tillvalstjänst i rullistan. Pris per tillvalstjänst hittar du på vår prislista via www.retursystem.se/sv/anvandare/bilagor/.

Leveransdatum:

Här ser du första möjliga leveransdatum. Välj annat leveransdatum genom att välja nytt datum via almanackan.

Avisering:

Önskar du telefonavisering bockar du i rutan och anger det telefonnummer du vill bli aviserad till i rutan som öppnas.

Orderreferens:

Ange t ex ert inköpsordernummer, så följer det med till fakturan.

Intern notering:

Ev. notering är enbart synlig för er på orderbilden.

Artiklar:

Välj antal moduler per artikel. Observera att det finns en minsta totalvolym per order. Se vår prislista på www.retursystem.se/sv/anvandare/bilagor/.

Belopp:

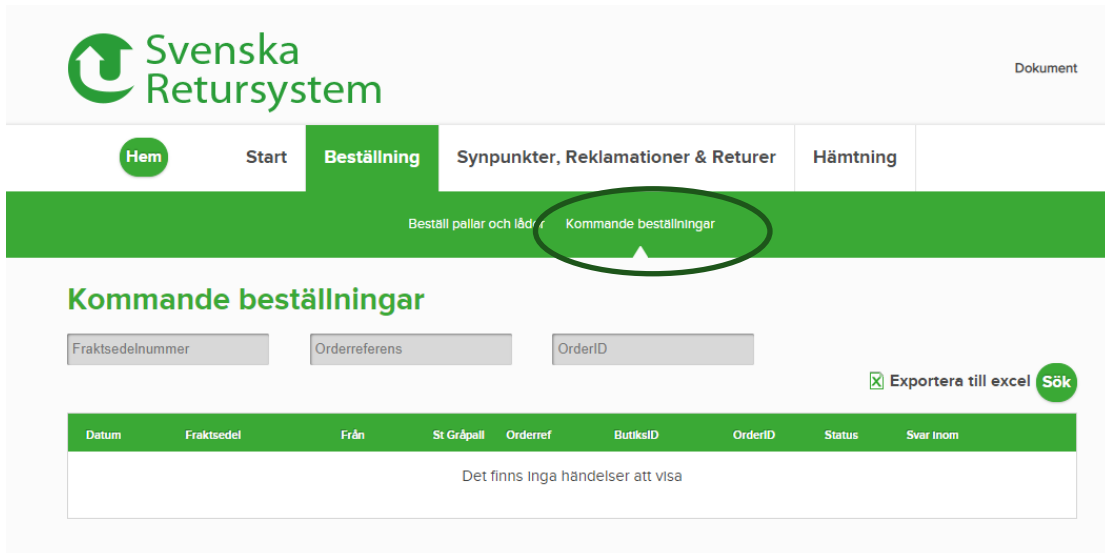
Här visas en översiktsbild av godsvolym och kostnad.

OBS! För att slutföra din beställning måste du klicka på:

Sänd beställning till SRS

Hur ser jag mina kommande beställningar alt. ändrar i befintliga beställningar?

8. Klicka på Kommande beställningar för att se registrerade beställningar
 - a. Du kan justera beställningar som har orderstatus "Oplanerad"
 - b. Status "Ej bestäld" betyder att beställningen ej är slutförd. För att slutföra klickar du på "Sänd beställning till SRS"



The screenshot shows the Svenska Retursystem web application interface. At the top left is the logo and name 'Svenska Retursystem'. To the right is a 'Dokument' link. Below the logo is a navigation menu with buttons for 'Hem', 'Start', 'Beställning', 'Synpunkter, Reklamationer & Returer', and 'Hämtning'. The 'Beställning' button is highlighted. Below the navigation menu is a green bar with the text 'Beställningar och lådan' and a dropdown menu showing 'Kommande beställningar' circled in red. Below this is the 'Kommande beställningar' section, which includes search filters for 'Fraktsedelnummer', 'Orderreferens', and 'OrderID'. There is an 'Exportera till excel' button with a checked checkbox and a 'Sök' button. Below the filters is a table with columns: 'Datum', 'Fraktsedel', 'Från', 'St Gråpoll', 'Orderref', 'ButtkID', 'OrderID', 'Status', and 'Svar Inom'. The table content is empty, showing the message 'Det finns inga händelser att visa'.

Frågor? Kontakta kundservice

E-post: kundservice@retursystem.se

Telefon 019-33 37 22