



Información relacionada con los cambios regulatorios para el palé gris de tamaño completo

En este documento se describe lo siguiente:

- Página 1: Cómo crear transacciones
- Página 2: Crear entrega de mercancías entrantes - ¡Nueva función!

Cómo crear transacciones

Procedimiento:

- registre **una** entrega por envío/carta de porte
- indique el destinatario correcto
- indique el número de carta de porte correcto y la referencia del pedido
- indique la fecha de transacción correcta



www.retursystem.se



¡Crear transacción en conexión con la **carga de mercancías!**



En la carta de porte

- Toda la información sobre la entrega también se debe indicar en la carta de porte
- Indicar claramente la cantidad de **palés de SRS**
- El nombre de la empresa web y el nombre en la carta de porte deben coincidir

Cuando ambas partes estén de acuerdo y se acepte la entrega, **el alquiler diario y el saldo se transferirán a la fecha de transacción indicada.**



Crear entrega de mercancías entrantes - ¡Nueva función!

¿Cuándo creo una entrega de mercancías entrantes?

- La entrega de mercancías entrantes se registra cuando ha recibido mercancías pero falta una transacción correspondiente en la web del cliente.



¿Por qué debo crear entrega de mercancías entrantes?

- Las entregas de mercancías entradas aseguran un saldo correcto para el palé gris de tamaño completo, tanto para usted como para el sistema.
- Las entregas de mercancías entrantes invierten la cuota de usuario para el palé gris de tamaño completo.
- Al remitente se le cobra una cuota de usuario por cada palé gris de tamaño completo para el cual el destinatario crea una entrega de mercancías entrantes, dado que él realiza el trabajo administrativo del remitente.



Recuerde

- Compruebe que no exista una entrega en la web del cliente
- Indique la misma información que en una entrega normal
- El remitente tiene la posibilidad de verificar la entrega



Para usted como remitente

- Siempre cree entregas en **relación con la carga** para evitar una cuota de usuario invertida
- El hecho de no crear reiteradamente las entregas de mercancías a tiempo puede suponerle un cargo por servicio adicional de 50 €.

¡Gracias por ayudarnos a mejorar aún más el sistema retornable del sector!