

Kundservice

Tfn: 019-33 37 22

E-post: kundservice@retursystem.se

Kundunderlag för Användaravtal

Viktig info för dig som vill bli kund hos oss

För att bli kund hos Svenska Retursystem måste ni uppfylla våra anslutningsvillkor, dvs. vara registrerade för F-skatt, moms och arbetsgivaravgift samt ha en registrerad verklig huvudman. Sedvanliga kontroller kommer genomföras för att säkerställa att ni uppfyller villkoren, inklusive en kreditbedömning.

Minsta beställningsvolym är 6 moduler (3 pallplatser). Modulerna dubbelstaplas med en total höjd på 2,5 meter.

Att tänka på när ni använder Svenska Retursystems pallar och lådor

- Ni får endast leverera pallar och lådor till företag som har ett återflöde till Svenska Retursystem alternativt hämta tillbaka dem från företaget.
- Panten på lådor och halvpall ska faktureras vidare när de levereras från ert företag till ett annat.
- Helpall grå får ej beläggas med en pantavgift. Ni registrerar pallöverföringar via kundwebben i samband med att pallen skickas till företag som är anslutna till Svenska Retursystem.
- Använd endast etiketter godkända av Svenska Retursystem, se dokumentet "Rätt etikett på rätt plats".

Mer information finns på vår hemsida: www.retursystem.se

Vänligen fyll i alla synliga fält, vi förbehåller oss rätten att returnera ett ej komplett och korrekt ifyllt utan åtgärd:

| | |
|---|--|
| Företagsnamn <i>(Juridisk person)</i> | |
| Organisationsnummer | |
| Namn på verksamhet <i>(Synligt på kundwebb. Ska vara samma namn som ni anger på era fraktsedlar.)</i> | |
| Faktureringsadress <i>(Gatuadress alt box, postnr, ort)</i> | |
| Leveransadress <i>(Gatuadress, postnr, ort)</i> | |
| Mailadress för pdf-faktura | |

| | |
|--|---|
| Behörig firmatecknare (En inbjudan att signera vårt avtal digitalt skickas till den här personen) Namn Befattning | Kontaktperson ekonomifrågor Namn |
| E-mail | E-mail |
| Telefon | Telefon |
| Kontaktperson order, prognos Namn | Kontaktperson in-/utlastning Namn |
| E-mail | E-mail |
| Telefon | Telefon |

Preliminär prognos returlådor, returhalvpallar och returhelpall:

(Anges i styck och är inte bindande)

| | Jan | Feb | Mars | April | Maj | Juni |
|---|--|-----|------|-------|-----|------|
| Hellåda 167 svart 600x400x194 mm 84 st / modul | På grund av hög efterfrågan går det inte bli ny kund på Hellåda svart just nu. | | | | | |
| Hellåda 50/80 röd 600x400x106 mm 104 st / modul | | | | | | |
| Hellåda 110/140 grön 600x400x167mm 96 st / modul | | | | | | |
| Halvlåda 165 svart 400x300x193 mm 168 st / modul | | | | | | |
| Halvlåda 120 röd 400x300x148 mm 176 st / modul | | | | | | |
| Halvlåda 50/80 blå 400x300x108 mm 184 st / modul | | | | | | |
| Halvpall svart 800x600 mm 16 st / modul | | | | | | |
| Helpall grå * 1200x800 mm 17 st / modul | | | | | | |

| | Juli | Aug | Sept | Okt | Nov | Dec |
|---|--|-----|------|-----|-----|-----|
| Hellåda 167 svart 600x400x194 mm 84 st / modul | På grund av hög efterfrågan går det inte bli ny kund på Hellåda svart just nu. | | | | | |
| Hellåda 50/80 röd 600x400x106 mm 104 st / modul | | | | | | |
| Hellåda 110/140 grön 600x400x167mm 96 st / modul | | | | | | |
| Halvlåda 165 svart 400x300x193 mm 168 st / modul | | | | | | |
| Halvlåda 120 röd 400x300x148 mm 176 st / modul | | | | | | |
| Halvlåda 50/80 blå 400x300x108 mm 184 st / modul | | | | | | |
| Halvpall svart 800x600 mm 16 st / modul | | | | | | |
| Helpall grå * 1200x800 mm 17 st / modul | | | | | | |

* Levereras kurant, om ni önskar beställa nytvättad pall tillkommer tvättkostnad (se prisbilaga på www.retursystem.se)

För mer information om våra lådor och pallar, vänligen se vår hemsida:
www.retursystem.se/sv/hur-funkar-det/vart-retursystem/

| | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Önskar ni beställa tvättad Helpall grå? (ej som lastbärare) | | |

| Önskad lastbärare för leverans av returlådor: | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Helpall grå av plast <i>Se prisbilaga</i> | | |
| Engångspall <i>Se prisbilaga</i> | | |

| | |
|---|--|
| Typ av produktion <i>(Vilka produkter odlas/ tillverkas/packas)</i> | |
| Till vilka grossister, butiker och kunder kommer ni att leverera? | |

| Leveransförutsättningar hos er: | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Krävs bakgavellyft vid lossning? * (Svara Ja om godset ska lossas i markplan eller ni ej har tillgång till truck) <i>*Tillvalstjänst – Lossning med bakgavellyft, avgift tillkommer. Se prisbilagan för detaljerad information och ytterligare tillvalstjänster.</i> | | |
| Finns plats att vända dragbil + släp dvs ekipage 25,25 m? | | |
| Finns fri farbarhet, höjd 4,5 m? | | |
| Öppettider: <i>(Ordinarie leveransfönster vardagar kl. 7-17. Avgift tillkommer vid tidsstyrning inom tidsintervallet)</i> | | |
| Annan viktig leverans- eller lossningsinfo: (Truck alt. palldragare måste finnas tillgängligt för chauffören) | | |

Namn på person som tagit del av informationen och intygar att uppgifterna är korrekta:

Datum:

**Komplett ifyllt underlag skickas till Svenska Retursystem AB, kundservice@retursystem.se
 För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se våra [Integritetsprinciper](#).**