

## Prisbilaga Returenheter

Alla avgifter är angivna i SEK. 25% moms tillkommer (dock ej på Pant)

### Användaravgifter vid beställning från Svenska Retursystem

	Hellåda 167 svart	Hellåda 110/140 grön	Hellåda 50/80 röd	Halvlåda 165 svart	Halvlåda 120 röd	Halvlåda 50/80 blå	Halvpall	Helpall grå
Beställningskvantitet Antal pallplatser								
1-2	-	-	-	-	-	-	-	-
3	4,68	4,03	3,62	2,67	2,65	2,73	25,88	15,14
4	4,50	3,84	3,48	2,58	2,56	2,65	24,94	13,37
5	4,33	3,72	3,33	2,49	2,48	2,57	24,00	11,61
6-11	4,04	3,47	3,10	2,35	2,34	2,44	22,50	8,78
12-17	3,95	3,38	3,03	2,30	2,30	2,39	22,00	7,84
<b>18-29*</b>	<b>3,85</b>	<b>3,3</b>	<b>2,95</b>	<b>2,25</b>	<b>2,25</b>	<b>2,35</b>	<b>21,5</b>	<b>6,90</b>
30-47	3,80	3,26	2,91	2,23	2,23	2,33	21,25	6,43
48	3,75	3,21	2,87	2,20	2,20	2,30	20,97	5,90

\*Avgifterna för 18-29 pallplatser är det som visas på fakturan (inklusive Kvantitetsjustering).

På fakturan vid övriga intervaller tillkommer tillägg eller rabatt (Kvantitetsjustering) beroende på orderns storlek. Minsta beställningsbara kvantitet är 3 pallplatser. Det är totalt antal pallplatser per order som avgör prisintervallet.

	Hellåda 167 svart	Hellåda 110/140 grön	Hellåda 50/80 röd	Halvlåda 165 svart	Halvlåda 120 röd	Halvlåda 50/80 blå	Halvpall	Helpall grå
<b>Antal</b>								
Antal/modul*	84	96	104	168	176	184	16	17**
Antal/pallplats	168	192	208	336	352	368	32	17

<b>Pant (SEK)</b>	40	40	40	40	40	40	200	-
-------------------	----	----	----	----	----	----	-----	---

<b>Artikelnummer, användaravgift</b>	111033	113033	112033	121033	122033	123033	22103 22203	721202
--------------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	----------------	--------

\*1 modul = 1 pall med Returlådor eller 16 Halvpallar, med maxhöjd 125 cm.

\*\*1 modul = 17 stycken Helpall grå. Helpall grå levereras och hämtas i moduler om 17 pallar högt. Total höjd 255 cm.

Leveranser av Returlådor och Halvpallar sker i jämnt antal moduler, dubbelstaplat d v s en modul ovanpå en annan. Total höjd inkl pall 250 cm.

### Lastbärare till Returlådor

Lastbärare	Avgift	Artikelnummer
Helpall grå	6,90 SEK	721201
Engångspall	89 SEK	821990

Returlådorna levereras på Helpall grå som standard. Om leverans på Helpall grå inte kan hanteras eller efterfrågas levereras Returlådorna på engångspall. Engångspallen kan inte reklameras.

**Kvantitetsjustering per pallplats**

Beställningskvantitet: Antal pallplatser (PPL)								
1-2	3	4	5	6-11	12-17	18-29	30-47	48
- (kan ej beställas)	+ 140 SEK/PPL	+ 110 SEK/PPL	+ 80 SEK/PPL	+ 32 SEK/PPL	+ 16 SEK/PPL	<b>+- 0</b>	- 8 SEK/PPL	- 17 SEK/PPL

Antal pallplatser: 1-2 3 4 5 6-11 12-17 18-29 30-47 48


**Avgifter Helpall grå**

	Avgift	Artikelnummer
<b>Dygnshyra (per pall per dag)</b>		
För Leverantör	0,20	721204
För Handeln & Foodservicegrossister	0,39	721204
<b>Användaravgift</b>	6,90	721201
<b>Reducerad användaravgift</b>	3,50	721211
<b>Tvättavgift</b>	4,50	721203
<b>Direktflöde</b>	0,00	-
<b>Vänd Användaravgift</b>	6,90	721234
<b>Vänd Reducerad Användaravgift</b>	3,50	721235

**Förklaring Avgifter Helpall grå**
**Dygnshyra**

Dygnshyra för Helpall grå debiteras per pall, per dygn.

**Användaravgift Helpall grå**

Användaravgift debiteras, per pall, vid mottagande av från SRS beställd Helpall grå samt vid mottagande av Helpall grå lastade med varor från användare i systemet. Avgiften debiteras också vid beställning av Returlådor på Helpall grå.

**Reducerad användaravgift**

Reducerad användaravgift debiteras mottagande part vid leverans av gods på Helpall grå där både avsändande och mottagande part är leverantörer.

**Tvättavgift**

Tvättavgift, per pall, tillkommer vid beställning av tvättade Helpall grå. Avgiften tillkommer ej då Helpall grå är lastbärare för Returlådor.

**Direktflöde**

Direktflöde innebär leverans av tomma Helpall grå från en avsändande grossist till en mottagande leverantör i enlighet med hur företagen är registrerade hos Svenska Retursystem. Vid direktflödesleverans ansvarar avsändande och mottagande part själva för att avtala om volym, beskaffenhet, transport och tillgänglighet av Helpall grå. Parternas respektive avtal med Svenska Retursystem avseende rapportering av Helpall grå och eventuell utsortering av inkurant eller trasig pall skall dock följas.

## Tillvalstjänster\*

\*Tillvalstjänsterna är i vissa fall beroende på geografisk belägenhet och efter överenskommelse med Svenska Retursystem.

\*\* Vid beställning av Helpall grå utanför ordinarie tidsfönster (vardag 7-17) är det enbart tvättad pall som kan beställas.

### Orderavgift

För orderläggning via kundservice (mail, telefon) utgår en extra administrativ avgift på 500 SEK per order.

### Leverans på överenskommen tid (+/- 30 minuter)\*\*

Beställs vid orderläggning för leverans vardag (07-17), mot en tilläggsavgift på 2 100 SEK per order.

### Leverans på förmiddagen (07-12) \*\*

Beställs vid orderläggning för leverans vardag, mot en tilläggsavgift på 500 SEK per order

### Leverans inom ett tre-timmars intervall\*\*

Beställs vid orderläggning för leverans vardag (07-17), mot en tilläggsavgift på 750 SEK per order

### Helgleverans – leverans lördag/söndag \*\*

Kan beställas mot en tilläggsavgift på 1 900 SEK. Ledtid minst 4 dagar. Endast 48 pallplatser.

### Leverans storhelg\*\*

Kan beställas mot en tilläggsavgift på 2 500 SEK. Ledtid minst 3 veckor. Endast 48 pallplatser.

### Avisering av leverans

Kan beställas mot en tilläggsavgift på 50 SEK (Chauffören ringer 2 timmar till 30 minuter innan ankomst).

### Lossning med bakgavellyft

Beställs vid orderläggning mot en tilläggsavgift på 900 SEK per lossning. Max 18 pallplatser.

### EDI-order

Avgift per meddelande: 1 SEK

Uppsättningskostnad EDI: 11 900 SEK

Svenska Retursystem tillhandahåller stöd för orderläggning och godsrapportering via EDI-filöverföring. EDI kan erbjudas under villkor att Användaren uppfyller de IT-tekniska förutsättningar som fordras för uppsättningen. Vänligen kontakta Kundservice för mer information.

### API-integration

Uppsättningskostnad: 0 SEK upp till 10 timmar support, 1500 SEK per timme därutöver

Vid uppsättning tillhandahåller Svenska Retursystem standardiserad teknisk dokumentation. Test och uppsättning av integrationen estimeras till cirka 10 timmar behov av teknisk SRS-resurs och ingår. Behov av resurser utöver detta debiteras med en kostnad om 1500 SEK per timme.

Svenska Retursystem tillhandahåller stöd för orderläggning och godsrapportering via en standardiserad API-integration . API kan erbjudas under villkor att Användaren uppfyller de IT-tekniska förutsättningar som fordras för uppsättningen.

## Villkor\*

\*Avvikelser kan förekomma beroende på geografisk belägenhet och efter överenskommelse med Svenska Retursystem.

### Leveransfönster

Leverans sker fritt er angivna leveransadress i Sverige, helgfri måndag - fredag kl. 07.00 -17.00.

### Delad leverans

För att hålla kostnaderna i systemet nere kan ordrar innefattande både Returlådor och Helpall grå delas upp i två leveranser där Helpallarna och Returlådorna levereras vid två separata tillfällen inom leveransfönstret (07.00 -17.00). Detta påverkar ej eventuella rabatter och tillägg.

### Ledtid beställning

Leverans sker två helgfria vardagar efter beställning om denna är lagd före kl. 11.00 en helgfri vardag. Exempel: Beställning före kl.11.00 måndag (dag 0) medför leverans på onsdag (dag 2). Ändring eller annullering av order kan ske fram till kl.11.00 dag 0.

### Bomkörningsavgift

Om Svenska Retursystem inte kan hämta eller inte får lossa beställd order, debiteras en avgift på 2000 SEK.

### Ersättning för utebliven leverans

Utges med 2000 SEK, då leverans av beställt gods inte levereras inom överenskommet leveransfönster under förutsättning att inget annat överenskommit mellan parterna och att kunden meddelar Svenska Retursystem senast dagen efter leverans skulle ha skett.

### Helpall grå värde

400 SEK per Helpall grå. Användaren skall på anmodan från Svenska Retursystem inventera antalet Helpall grå och rapportera in resultatet. Är antal fysiska pallar lägre än användarens systemsaldo visar faktureras användaren Helpallens värde.

### Faktureringsperiod

Vid beställning av Returenheter faktureras användaravgifter och övriga avgifter vid leverans. Dygnshyra och användaravgifter för mottagna Helpall grå från andra användare i retursystemet faktureras två gånger per månad.

### Ej rapporterade godsleveranser Helpall grå, - Vänd användaravgift samt vänd reducerad användaravgift

Då avsändande part inte rapporterar en godsleverans på Helpall grå via Svenska Retursystems systemstöd ska mottagaren registrera en inleverans (ingående transaktion). I dessa fall debiteras avsändaren den användaravgift som annars skulle debiterats mottagaren (vänd avgift). Avsändaren kan även vid upprepade tillfällen bli debiterad en avgift på 500 SEK per saknad transaktion.

### Returer

Vid returer av Returlådor och Halvpallar återbetalas pant. Minsta volym vid beställning av returhämtning är 3 pallplatser.